

인턴쉽/실습 보고서

Internship Review

이름: 신*원 Student Name	학번: 2019***** Student ID Number:
호텔 명: Saipan World Resort Hotel Name	
국가, 도시: Saipan, Susupe Country, City	
근무 부서명: Front Office Department	
근무 기간 : 2022/05/15- 2023/05/14 Period of work	
<p>인턴쉽 프로그램에 참가한 목적: What were the reasons for participating in an internship program?</p> <p>구체적인 진로를 정하기에 앞서 그동안 학교에서 배운 이론내용을 토대로 실제로 호텔이란 어떤 곳인지경험을 해보고자 인턴쉽에 참가하게 되었습니다. 또한, 국내 인턴쉽이 아닌 해외 인턴쉽을 선택하는 것이 쉬운 결정은 아니었지만, 글로벌 세계에 발맞춰 글로벌 마인드를 지닌 서비스 인으로 성장해 나아가고 싶어 해외인 SAIPAN 을 선택하게 되었습니다.</p>	
<p>인턴쉽을 제공한 호텔, 근무부서, 주요업무는?: Please describe your work, the hotel, department</p> <p>호텔은 SAIPAN WORLD RESORT 이며 현재 근무하고 있는 부서는 FRONT OFFICE 입니다. 전반적으로 손님 응대, 전화 업무 및 다양한 서비스를 제공하는 업무를 맡고 있습니다. 구체적으로는 체크인/ 체크아웃, 레스토랑 및 ROOM 예약, 호텔에 대한 안내를 하며 FRONT DESK 에는 다양한 업무가 있다는 것을 깨닫게 되었습니다.</p>	
<p>인턴쉽 이외의 현지에서의 생활 (여행및 음식, ...)은? : Please describe your local life besides your internship (for examples, travel, food, ...)</p> <p>사이판은 열대 지역이기에 사계절 내내 해양 스포츠들이 활성화 되어 있다는 장점이 있습니다. 그렇기에 휴무날이면 해변이나 워터파크를 방문하여 물놀이, 패들보드, 스노쿨링 같은 다양한 해양스포츠를 즐기고 있습니다. 음식은 한식 레스토랑이 잘 되어 있기 때문에 큰 걱정 없이 입맛에 맞는 음식을 먹을 수 있었습니다.</p>	
<p>인턴쉽 경험을 통해 얻은것들은? What were the benefits for you to participate in an internship program?</p>	

우선,SAIPAN 에서 매일 다양한 국적의 직원들, 손님들을 맞이하기에 영어 듣기 실력 및 말하는 실력이 인턴쉽 오기 전보다 향상되었다는 것을 느낄 수 있었습니다. 또한, 프론트에서 다양한 손님들, 상황(컴플레인 등)을 경험해보니 손님 응대하는 방식도 한결 자연스러워졌고 서비스를 제공하는 측면에서도 센스있게 제공할 수 있게 되었습니다. 단순히 영어공부 뿐만이 아닌, 다양한 국적을 가진 손님들을 만나고 얘기하며 그들의 생활 및 문화 방식을 이해하고 존중할 수 있게 된 계기가 되었습니다.

인턴쉽프로그램 참여를 준비하는 학생을 위한 조언:

Would you have advice or tips for someone preparing for an internship program?

인턴쉽 1 년이라는 기간이 짧지만은 않고, 타국에서 생활을 해야 하는 것이기에 쉽지 않은 선택이라고 생각하지만, 미래를 생각해보면 결코 시간낭비가 아닌 한번 뿐인 소중한 경험으로 남을 것이라고 생각합니다. 그렇기에 인턴쉽을 신청하기에 앞서 고민하는 친구들에게 적극 추천을 해드리고 싶습니다.