

인턴쉽/실습 보고서

Internship Review

이름: 이*희 Student Name	학번: 2019***** Student ID Number:
호텔 명: 켄싱턴 호텔 사이판 Hotel Name	
국가, 도시: : 미국령 북마리아제도 사이판 Country, City	
근무 부서명: Food and Beverage Department	
근무 기간: 2022.01.12~2023.1.10 Period of work	
<p>인턴쉽 프로그램에 참가한 목적: What were the reasons for participating in an internship program?</p> <p>저의 인턴쉽 목표는 평소 대학교에서 경험하지 못했던 실전 생활과 상황들을 직접 체험해보고 느끼면서 호텔과 호텔의 직무에 대한 이해를 높이는 데 집중하고 더 나아가서 모든 일에 열심히 집중하며 노력하는 모습을 보여주며 호텔로부터의 추천서나 정직원 제의 또는 좋은 인상을 심어주는 것이 목표 중 하나입니다. 또한 취업하는 데에 큰 어려움이 없이 잘 적응할 수 있게끔 여러 호텔 프로세스들을 익혀 다음 호텔로 가는 데 도움이 될 수 있게끔 공부하는 것도 제 목표입니다.</p>	
<p>인턴쉽을 제공한 호텔, 근무부서, 주요업무는?: Please describe your work, the hotel, department</p> <p>제가 근무 중인 켄싱턴 호텔은 미국령인 북마리아나 제도의 가장 큰 섬이자 수도인 사이판에 위치해있습니다. 또한 한국에서 비행기로 4 시간 가량이 걸리며 괌 옆에 위치해있습니다. 저는 현재 Food and Beverage(FNB) 부서에서 근무 중입니다. 저의 데일리 루틴은 항상 저녁 타임에 일을 시작하기 때문에 2 시쯤 출근하여 레스토랑을 준비를 시작합니다. 모든 책상을 닦는 것을 시작으로 플레이스 매트를 책상 위에 의자의 개수만큼 올려두고 반듯이 접은 냅킨도 중앙에 배치하고 식기들을 맞는 자리에 놓습니다. 그 이후 오퍼레이션 때 필요한 준비물(물티슈, 작은 접시, 조미료, 리세팅을 할 준비물 등)을 준비해두고 확인이 전부 끝난 후에 의자들이 더러운 지 확인하며 전부 닦고 손님들이 들어올 유리문도 깨끗이 닦습니다. 이후 예약들을 확인하며 그날 손님들의 수를 예상합니다.</p>	
<p>인턴쉽 이외의 현지에서의 생활 (여행및 음식, ...)은?: Please describe your local life besides your internship (for examples, travel, food, ...)</p> <p>사이판에서의 인턴쉽은 1년 내내 무척이나 더웠지만 여름만의 매력을 가지고 있었고 특히나 아름다운 바다와 노을을 질 때에 풍경을 보며 매번 감탄이 나왔고 한국에서는 찾아볼 수 없었던 여유로운 분위기를 느낄 수 있었습니다. 한국에서는 비싸고 기회가 되지 않아서 못했던 스쿠버 다이빙, 스카이 다이빙, ATV 타기, 다른 섬 방문하기, 스노우 쿨링 등 많은 것들을 경험할 수 있었습니다. 사이판에 있으면서 많은</p>	

것들을 싸고 좋게 경험할 수 있는 기회들이 많이 열려있어서 좋았습니다. 다만, 음식의 경우에는, 필리핀 직원들이 많기 때문에 한국인 입맛에 맞지 않는 음식들이 나올 때가 있고, 섬의 나라이기 때문에 음식들도 수출품에 많이 의존해서 가격도 상당히 높은데 맛있지 않아 실망을 할 때도 많았습니다. 음식과 1년 내내 여름이라는 단점, 그리고 한번씩 강하게 찾아오는 감기시즌을 제외하면 매력적인 인턴십 환경이라고 말씀드리고 싶습니다.

인턴십 경험을 통해 얻은 것들은?

What were the benefits for you to participate in an internship program?

켄싱턴 호텔 사이판 인턴십을 통해 많은 외국인 동료들과 소통하면서 언어 능력을 향상시켰고 그와 동시에 일을 하며 레스토랑에 대하여 자세하게 배웠습니다. 레스토랑 오픈을 위해 레스토랑 세팅하는 방법들을 배웠습니다. 잔을 깨끗하게 닦고 테이블을 깨끗하게 닦고 청결함을 유지하게 하며 오퍼레이션때 필요한 준비물들을 준비하고 예약석을 미리 만들어두는 것 등을 배웠습니다. 트레이를 드는 방법도 배웠고 고객에게 어떻게 서비스하는 지 그리고 그들이 필요한 것을 바로 알아채는 것도 배웠습니다. 특히 큰 연회에서는 코스메뉴를 제공할 때 속도나 음식의 온도와 차례가 생명이었는데 다른 직원들과 소통하며 연회를 잘 끝내며 커뮤니케이션 능력도 키웠습니다.

인턴십 프로그램 참여를 준비하는 학생을 위한 조언:

Would you have advice or tips for someone preparing for an internship program?

언어에 대한 두려움이 커서 도전해보지 못한 학생들이 많이 지원했으면 좋겠습니다. 생활하다 보면 생활적인 부분에서도 많은 것을 배울 수 있고 다른 나라에서 살아가며 적응하는 것조차 앞으로 우리가 나아가야 할 사회의 일부분이기 때문에 대학생들에게 인턴십은 큰 도움을 줄 것입니다. 공부로만 배울 수 없는 현장 생활들도 배울 수 있으며 여러가지 위기상황을 통해 스스로 이겨내고 다른 직원들과 협력하며 의사소통하며 문제를 해결해 나가는 상황들을 배우는 것도 상당히 좋은 경험을 될 수 있습니다. 그 인턴십이 심지어 외국이라면 영어가 늘기에 너무나도 좋은 기회이기 때문에 호텔리어를 꿈꾸는 대학생들에게 강력히 추천하는 바입니다.