

인턴쉽/실습 보고서

Internship Review

이름: 정 *원 Student Name	학번: 2020***** Student ID Number:
호텔 명: 켄싱턴호텔 Hotel Name	
국가, 도시: 미국, 사이판 Country, City	
근무 부서명: F&B Department	
근무 기간: 1 년 Period of work	
<p>인턴쉽 프로그램에 참가한 목적: What were the reasons for participating in an internship program?</p> <p>학생의 신분을 갖고 하는 인턴십은 학생들이 가진 큰 기회이자 자신의 미래를 결정지을 수 있게 해주는 경험이라고 생각합니다 직접 이 분야에 경험해보고 그 속에서 많은 배움을 느껴보고 싶어 인턴십에 지원하게 되었습니다.</p>	
<p>인턴십을 제공한 호텔, 근무부서, 주요업무는?: Please describe your work, the hotel, department</p> <p>켄싱턴호텔, 사이판 F&B 에서 1 년간 인턴십을 수료하였고 가장 기본적인 손님들을 응대하는 법, 인사 법, 호텔이 사용하는 시스템부터 시작하여 5 개의 아울렛을 돌아가면서 일을 하였습니다 고객님의 숙박여부를 확인하고 자리 안내를 도와드리거나 리셉션 위치에서는 외부 전화로 오는 고객님들 예약이나 호텔 정보들을 알려드리는 역할을 했습니다. 이 외에도 음식 서버, 커피 만들기 등 레스토랑에서 이루어지는 전반적인 일을 경험할 수 있었습니다.</p>	
<p>인턴십 이외의 현지에서의 생활 (여행및 음식, ...)은?: Please describe your local life besides your internship (for examples, travel, food, ...)</p> <p>역시 관광지답게 하늘과 노을, 바다들을 매일을 봐도 질리지 않고 늘 감탄 할 정도로 아름다운 풍경을 갖고 있는 곳 같습니다. 그래서 늘 휴무날에는 밖에 나가 인턴 동료들이랑 피크닉이나 비치에 가서 시간을 보내면서 지냈고, 음식 같은 경우에는 한국식당도 많은 편이라 크게 불편한점은 없었고, 로컬 음식을 다양하게 먹어 볼 수 있는 기회도 많아서 경험해 볼 수 있었습니다.</p>	
<p>인턴십 경험을 통해 얻은것들은? What were the benefits for you to participate in an internship program?</p> <p>한 주 한 주 일을 배우고 수행할 때마다 배움의 폭이 커졌고, 그 속에서 유연한 사고방식을 배울 수 있게 되었습니다. 호텔에서 10 분은 크게 차이 난다는 것을 느끼고 실수가 없게 빠르게 일을 진행하기 위해 노력하였고, 가장 크게 배운 것은 동료 간의 협동심과 소통인 거 또한 느낄 수 있었습니다!</p>	

인턴십프로그램 참여를 준비하는 학생을 위한 조언:

Would you have advice or tips for someone preparing for an internship program?

인턴십을 하기 앞서 두려움 마음이 크신 분들이라면 그런 걱정은 안 해도 된다고 말하고 싶습니다 지금 생각해 보면 일을 처음 시작했던 1 주치의 불안함과 두려움이 있었던 제가 왜 그렇게 걱정했는지, 지금 잘 수행하고 새로운 것을 배워 하는데 있어 두려워하지 않아 하는, 성장한 제 자신에 대해 큰 자부심을 느끼고 있습니다. 모든 것은 시작이 어렵지 막상 시작하면 늘 내가 걱정했던 거보다 사소한 거 같습니다. 시작도 안 해봤더라면 이러한 깨달음을 느끼지 못했을 거라고 생각하기 때문에 직접 겪어보고 그 속에서 배움을 찾을 수 있을 거라고 생각합니다!